

الاستراتيجية ورؤية 2030

LEAP 2.0: رؤية طموحة لعصر جديد من التحولات

نواصل مسيرتنا في المملكة العربية السعودية والمنطقة مسترشدين بالتزامنا الراسخ بالابتكار والنمو والتميز، في ظل التحول التقني المتسارع والرؤية الوطنية الطموحة.

حيث عززنا خلال العام الماضي إمكاناتنا ووسعنا قدراتنا، مما مكننا من ترسيخ ريادتنا كمزود موثوق في قطاع التقنية محلياً وإقليمياً من خلال تقديم عروض وخدمات استثنائية أتاحت لنا إرساء قاعدة صلبة ننطلق منها نحو المستقبل. وبينما نتطلع لعام 2026م برؤية أكثر طموحاً، تؤكد استراتيجيتنا المعززة LEAP 2.0 التزامنا بالمساهمة في تشكيل مستقبل المملكة والمنطقة التقني، مع ضمان خلق قيمة مستدامة وطويلة الأجل لجميع شركائنا وأصحاب المصلحة.

تظل رؤية السعودية 2030 نبأساً ومصدر إلهام يقود توجهاتنا، حيث تتماشى أولوياتنا الاستراتيجية مع مستهدفات المملكة في تنويع الاقتصاد، وتعزيز التحول الرقمي، ودعم التنمية الاجتماعية. ونرى أنه مع هذا الزخم الكبير الذي تشهده المملكة والتطورات المتسارعة في قطاع التقنية عالمياً، تفتح أمامنا آفاقاً جديدة وفرصاً استثنائية لترسيخ ريادتنا وتعزيز تأثيرنا. لذا، تمثل استراتيجية LEAP 2.0 خارطة طريقنا لمواكبة هذه التحولات الديناميكية، للمساهمة في رسم ملامح المستقبل، وخلق أثر حقيقي ومستدام يعود بالنفع على عملائنا وشركائنا والمملكة بأسرها.

تستند استراتيجية LEAP 2.0 إلى أربع ركائز استراتيجية رئيسية تهدف إلى اغتنام الفرص الجديدة، وتلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا، وضمان أن يكون لنا دور ريادي في قيادة التحول نحو مستقبل أكثر تقدماً ومرونة واستدامة. ونواصل، بفضل التنفيذ الدقيق لهذه الاستراتيجية، بناء منظومة رقمية متكاملة تدعم نماذج الأعمال المستدامة لعملائنا على المستويين الإقليمي والعالمي، مما يمكنهم من تحقيق نمو مستدام. وبينما نمضي بثبات نحو المستقبل، تمنحنا استراتيجية LEAP 2.0 القدرة على تحقيق أثر تحويلي جوهري، مدفوعين برؤية تضع الطول والخدمات الرقمية في صميم مستقبلنا.

رسم ملامح المستقبل

نواصل التزامنا بتنفيذ استراتيجية LEAP 2.0 ودعم رؤية المملكة في التحول الرقمي والتنويع الاقتصادي، حيث تتكامل ركائز الاستراتيجية الأربعة ضمن رؤية موحدة ومتراصة تعزز التقدم المؤسسي وتوفر قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة والمجتمع ككل.

نرى أنفسنا قوة دافعة للتقدم المستدام، ملتزمين بالتكيف المستمر مع التحولات التقنية والاستجابة بمرونة للتحديات المتجددة. ويرتكز نهجنا على إحداث أثر ملموس لعملائنا وأصحاب المصلحة والمجتمع عبر تقديم خدمات رقمية متطورة، وإقامة شراكات استراتيجية راسخة، والاستثمار في تنمية رأس مال بشري يتمتع بأعلى مستويات الكفاءة والمهارة، مسترشدين بمبادئنا الراسخة في الابتكار والتميز والتعاون، مع مواصلة السعي لتشكيل مستقبل أكثر إشراقاً وتطوراً في قطاع التقنية، ليس فقط في المملكة، بل في المنطقة بأسرها.

الركيزة

P

تعزيز الكفاءة والاستدامة



نعمل يومياً على ترسيخ نموذج أعمال مسؤول ومستدام، يتوافق مع الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية طويلة الأجل. ونؤمن بأن التميز التشغيلي هو الركيزة الأساسية لتحقيق الاستدامة. لذا، نركز على تبسيط عملياتنا، ورفع كفاءة استخدام الموارد، وتقليل بصمتنا البيئية عبر اعتماد أفضل الممارسات العالمية في مجال الاستدامة.

ويتمد التزامنا ليشمل تعزيز ثقافة مؤسسية متينة، والاستثمار في كوادرن البشرية من خلال تطوير المهارات وبرامج القيادة والتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة، بما يمكننا من بناء مؤسسة مستعدة لمتطلبات المستقبل. وبالتوازي مع ذلك، ندعم الأهداف التنموية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة بمواءمة جهودنا مع مبادرات كالتوطين وتعزيز الانخراط المجتمعي. ومن خلال إرساء ركائز الكفاءة والاستدامة والمسؤولية، نحرص على أن يكون نمونا مؤثراً وأخلاقياً ومنسجماً مع الأولويات الوطنية.

A

التميز في العلاقات مع العملاء



عملاؤنا هم نبض رؤيتنا الذين نضع تطلعاتهم في صميم استراتيجيتنا، ونسعى جاهدين لبناء علاقات متينة وقائمة على الفهم العميق لاحتياجاتهم المتغيرة، مما يمكننا من تقديم تجارب استثنائية تعكس مكانتنا الرائدة في السوق.

نطمح إلى أن نكون الشريك الاستراتيجي والمستشار الموثوق الذي يعتمد عليه عملاؤنا في تحقيق أهدافهم ونجاحاتهم. لذا، نؤسس شراكات حقيقية قائمة على الثقة والقيمة المضافة، ونحرص على تحسين كل نقطة تواصل، وتصميم خدمات مخصصة تلي متطلبات القطاعات المختلفة، وتعزيز الولاء من خلال تجربة عملاء استثنائية. وهدفنا يتجاوز مجرد رضا العملاء، حيث نسعى إلى تحويلهم إلى سفراء مخلصين لعلامة solutions by stc، بما يعكس الأثر الإيجابي الذي نحده في أعمالهم.

E

تمكين الأعمال وتعزيز التنوع



لا يعد تبني المستقبل والسعي المستمر لاغتنام فرص النمو مجرد توجه، بل هو التزام راسخ نترجمه إلى أثر ملموس، ونهج نعتمده لمواصلة ريادتنا عبر استكشاف التقنيات الناشئة وتطوير نماذج أعمال مبتكرة، مثل المشاركة في الابتكار، والشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص، وتبنيات مشاركة الإيرادات.

وتتجاوز الحواجز التقليدية ونوسع نطاق خدماتنا للوصول إلى أسواق جديدة عبر استثمارنا الاستراتيجية في البحث والتطوير، وبناء شراكات مؤثرة. فنحن لا كنتفي بمواكبة التحولات التقنية، بل نسعى إلى قيادتها ورسم مسارها، لنكون في طليعة الجيل القادم من الخدمات الرقمية. وي كمن جوهري استراتيجيتنا في التوسع الديناميكي والاستفادة من إمكانات المستقبل التقني اليوم.

L

الريادة من خلال التميز في الخدمات



نحن عازمون على الريادة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في المملكة، ووضع معايير جديدة للجودة والابتكار وتجربة العملاء، إذ لا يقتصر دورنا على تقديم الخدمات فحسب، بل نعمل على تطوير خدمات وطول متطورة تتجاوز التوقعات باستمرار، مما يعيد رسم حدود الممكن في هذا القطاع.

ويتجسد هذا الالتزام من خلال التحسين المستمر، والاستثمار في تعزيز قدراتنا الأساسية، والمبادرة إلى تلبية الاحتياجات المستقبلية في السوق، ونرسخ معايير جديدة للتميز في الخدمات، لتصبح حجر الأساس للتحول الرقمي والدافع الرئيسي لنمو القطاع، وذلك عبر تطوير بنية تقنية أكثر قوة وموثوقية.

الاستراتيجية ورؤية 2030 تنمة

دعم أهداف رؤية 2030

تفخر solutions by stc بمواصلة استراتيجيتها مع أهداف رؤية السعودية 2030، حيث تواصل المساهمة الفعالة في تحقيق هذه الرؤية الطموحة عبر إطلاق مبادرات رائدة وإقامة شراكات استراتيجية قوية:

تفخر solutions by stc بمواصلة دعم أهداف رؤية السعودية 2030.



المساهمة في المشاريع الوطنية الكبرى

نؤدي دوراً محورياً في ترسيخ مكانة المملكة كمركز رقمي عالمي رائد، من خلال مشاركتنا في مشاريع عملاقة مثل نيوم ومبادرات المدن الذكية في البحر الأحمر.



قيادة التحول الرقمي

نتعاون مع الشركات بمختلف أحجامها لدعم مبادرات التحول الرقمي، مما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرفع الإنتاجية ويفتح آفاقاً جديدة للتوسع في أسواق جديدة.



تمكين الكفاءات الوطنية

نقدم برامج تدريبية وتعليمية متخصصة تهدف إلى تطوير المهارات الرقمية للكوادر السعودية وتأهيلهم للنجاح في قطاع التقنية، مما يسهم في بناء قوة عاملة وطنية تنافسية ودعم جهود التوطين.



الشراكة مع رواد التقنية العالميين

نعمل على استقطاب أحدث الابتكارات إلى المملكة عبر شراكات استراتيجية مع أكبر الشركات التقنية العالمية، مما يعزز الميزة التنافسية للمملكة في المشهد الرقمي العالمي.

لقد عززنا رؤيتنا الاستراتيجية للتأكد من أن كافة الحلول التي نقدمها تتماشى مع المستقبل، وتركز على العملاء، وتستند إلى المسؤولية الاجتماعية. إن التزامنا بالتميز يجعلنا أكثر من مجرد مزود خدمات، إذ نطمح لأن نكون شريكاً موثوقاً في مسيرة التقدم للمملكة وخارجها.



ماهر سالم الذيابي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية